



GATEWAY LIMITED WARRANTY AGREEMENT

WARRANTY REFERENCE TABLE

Accessory Kit	
Warranty Length/Type	1 Year Limited: Parts & Labor, Mail In or Carry In
Hardware Technical Support	1 Year
Service Website	http://www.support.gateway.com
Service Phone Number	866-539-3901 (United States) 800-297-5980(Canada)

THIS AGREEMENT CONTAINS A MANDATORY AND BINDING ARBITRATION PROVISION IN WHICH YOU AND ACER AGREE TO RESOLVE ANY DISPUTES BETWEEN YOU AND ACER BY BINDING ARBITRATION. PLEASE SEE SECTION 10 BELOW.

This Agreement ("Agreement") is between the original purchaser ("You") and Acer America Corporation ("Acer") and applies to Gateway branded products ("Products") and services purchased in the U.S. or Canada by You from Acer or any of its subsidiaries or affiliates or an Acer authorized reseller ("Reseller"). This limited warranty is valid only in the U.S. and Canada. This limited warranty extends only to You, the original purchaser, and is not transferable to anyone who subsequently purchases, leases, or otherwise obtains the Product from You. This limited warranty does not cover software or non-Gateway branded products (e.g., printers, scanners, etc.).

The term of this Limited Warranty (the "Limited Warranty Period") is identified in the reference table included with this Agreement ("Warranty Reference Table"). The Limited Warranty Period commences on the date of purchase by You. Your original purchase invoice (sales receipt) showing the date of purchase of the Product is your proof of the date of purchase.

1. Product Limited Warranty. Acer warrants that its Products will be free from defects in materials and workmanship for the Limited Warranty Period. During the Limited Warranty Period, Acer will, at its option: (i) provide replacement parts necessary to repair the Product; (ii) repair the Product or replace it with a comparable product; or (iii) refund the amount You paid for the Product, LESS DEPRECIATION, upon its return. Replacement parts and Products will be new or serviceably used, comparable in function and performance to the original part or Product and warranted for the remainder of the original warranty period or, if longer, 90 days after they are shipped to You.

2. Hardware Technical Support. During the Limited Warranty Period, Acer will provide Product technical support. Please note that when contacting Acer via telephone, long distance and other charges may apply, depending upon your calling area. The scope of technical support consists of helping You diagnose and resolve problems with defects in Products covered by this Agreement, and, for PC Products, reinstalling the factory-installed operating system and software to restore it to the original factory configuration. Acer may provide technical support via on-line, telephone and other methods. Acer may change the means through which it provides technical support at any time without notice to You.

3. Software Support for Operating System Software. Acer is not the manufacturer of the software or operating system and does not guarantee that software or operating systems will be free from errors, either in isolation or in combination with hardware. For your PC Product, Acer will assist the original purchaser with (i) installation of any operating system software purchased from Acer; (ii) configuration of the operating system software; (iii) setup of the

operating system software; and (iv) troubleshooting issues associated with the operating system software.

4. On-site Service. If You purchased a Product that is covered by on-site warranty service in the continental United States or Canada, as indicated in the Warranty Reference Table, and the Product is located in the continental United States or Canada, for the period of time listed, You are entitled to on-site repair service during the Limited Warranty Period subject to the following terms and conditions:

- On-site service is available only for Product located within 50 miles (in U.S.) or 80 km (in Canada) of the location of a third party authorized by Acer to perform on-site service. For Product locations not covered by on-site service, carry-in or mail-in warranty service is provided.
- In circumstances where response time is specified, “Response” is defined as telephone contact between Acer and the end user for the purpose of identifying the repair issue and establishing a repair appointment. Certain response times may not be available where there are parts shortages or in any instances arising that are outside of Acer’s control.
- Acer will attempt to resolve warranty issues over the telephone and you must provide reasonable assistance to attempt to resolve the issue with telephone support guidance before on-site service will be authorized. If telephone resolution is not possible, Acer will require your assistance in performing routine diagnostic procedures. At Acer’s discretion, if necessary, an Acer third party will be dispatched to your site to perform repair services as directed by Acer.
- You must provide the proof of the place and date of purchase.

NOTE: On-site and other services may be limited or delayed in some service areas. On-site service is not available for some models and in some geographical areas. In cases where on-site service is not available, Acer offers mail-in or carry-in service.

5. Limitations and Exclusions.

THIS LIMITED WARRANTY DOES NOT COVER AND ACER IS NOT RESPONSIBLE FOR:

- DAMAGES CAUSED BY MISUSE, ABUSE, ACCIDENTS, FIRE, THEFT, DISAPPEARANCE, MISPLACEMENT, POWER SURGES, VIRUSES, MALWARE, RECKLESS, WILLFUL, OR INTENTIONAL CONDUCT.
- DAMAGES CAUSED BY SERVICING NOT AUTHORIZED BY ACER.
- DAMAGES CAUSED BY USAGE THAT IS NOT IN ACCORDANCE WITH PRODUCT INSTRUCTIONS OR USER MANUALS.
- DAMAGES CAUSED BY FAILURE TO FOLLOW THE PRODUCT INSTRUCTIONS OR USER MANUALS OR FAILURE TO PERFORM PREVENTIVE MAINTENANCE.
- DAMAGES CAUSED BY THE COMBINATION OF GATEWAY BRANDED PRODUCTS WITH OTHER NON-GATEWAY BRANDED PRODUCTS, ACCESSORIES, PARTS OR COMPONENTS.
- SOFTWARE, INCLUDING THE OPERATING SYSTEM AND SOFTWARE ADDED TO YOUR PRODUCT THROUGH OUR FACTORY-INTEGRATION SYSTEM, THIRD-PARTY SOFTWARE, OR THE RELOADING OF SOFTWARE.
- ANY EQUIPMENT OR COMPONENTS THAT WERE NOT INCLUDED IN YOUR PRODUCT AS ORIGINALLY SOLD TO YOU.

- NORMAL WEAR AND TEAR.
- MINOR IMPERFECTIONS THAT MEET DESIGN SPECIFICATIONS.
- COSMETIC DAMAGE THAT DOES NOT AFFECT FUNCTIONALITY.
- PRODUCTS WHERE THE GATEWAY SERIAL NUMBER IS MISSING, ALTERED OR DEFACED.
- EXTERNAL SPEAKERS, KEYBOARDS AND MICE.
- DAMAGE CAUSED AS A RESULT OF IMPROPER TRANSPORTATION OR PACKING/PACKAGING WHEN RETURNING THE PRODUCT TO ACER OR AN ACER AUTHORIZED SERVICE PROVIDER.

ANY WARRANTY APPLICABLE TO SOFTWARE, INCLUDING OPERATING SYSTEMS, OR NON-GATEWAY BRANDED PRODUCTS IS PROVIDED BY THE ORIGINAL MANUFACTURER.

6. Registration. Registration of your Product helps Acer better serve You. Acer encourages You to register your Product within thirty (30) days of the original purchase in order to receive prompt service and support coverage should You need it. To register go to <http://www.support.gateway.com> and choose “Register Your System.”

7. Instructions for Obtaining Warranty Service. For specific instructions on how to obtain warranty service for your Product, please refer to the Warranty Reference Table contained in this booklet and go to: <http://www.support.gateway.com>

To obtain warranty service:

- You must assist Acer in diagnosing issues with your Product and follow Acer’s warranty processes.
- You must obtain warranty service from Acer or an Acer Authorized Service Center. Acer will not reimburse You for service performed by others.
- You may be required to deliver and retrieve your Product to and from Acer or an Acer Authorized Service Center at your expense. When sending a Product to Acer or the Acer Authorized Service Center, You must deliver the Product, freight prepaid, in either its original packaging or packaging affording an equal degree of protection. You are responsible for properly packaging your Product, paying all shipping costs, insurance costs, loss or damage to the Product during shipping, and any other taxes, fees, duties or charges associated with transporting the Product to Acer or an Acer Authorized Service Center. **YOU ARE RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE TO YOUR ACER PRODUCT DURING SHIPMENT TO ACER OR AN ACER AUTHORIZED SERVICE CENTER.**
- Before providing your Product to Acer or an Acer Authorized Service Center for service, remove any confidential, proprietary or personal information, and removable media, such as floppy disks, CDs, or PC Cards.
- If Acer asks You to return defective parts or Products, You must do so within 15 days after You receive the replacement parts or Products. Acer will charge You for replacement parts or Products if You fail to do so. All exchanged parts and Products replaced under this Agreement will become the property of Acer.

IT IS YOUR RESPONSIBILITY TO BACK UP THE CONTENTS OF YOUR HARD DRIVE BEFORE SERVICES ARE PERFORMED AND REMOVE ANY DATA FROM PARTS OR PRODUCTS RETURNED TO ACER OR AN ACER AUTHORIZED SERVICE CENTER, INCLUDING ANY DATA YOU HAVE STORED OR SOFTWARE YOU HAVE INSTALLED ON THE HARD DRIVE. It is possible that the contents of your hard drive will be lost or reformatted in the course of service and Acer will not be responsible for any damage to or loss of any programs, data, or other information stored on any media or any part of any Product serviced. IF DURING THE REPAIR OF THE PRODUCT THE CONTENTS OF THE HARD DRIVE ARE ALTERED, DELETED, OR IN ANY WAY MODIFIED, ACER IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY LOSS OF YOUR DATA WHATSOEVER. YOUR PRODUCT WILL BE RETURNED TO YOU CONFIGURED TO THE ORIGINAL FACTORY CONFIGURATION (SUBJECT TO AVAILABILITY OF SOFTWARE).

8. Implied Warranties. EXCEPT TO THE EXTENT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT IS LIMITED IN DURATION TO THE DURATION OF THIS WARRANTY.

Commercial Purchasers: Acer extends the above limited warranty to purchasers of Products for industrial, commercial and business use upon the same terms and conditions and exclusions applicable to consumer purchasers. **HOWEVER, WITH RESPECT TO COMMERCIAL PURCHASERS, ALL IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT, ARE EXCLUDED AND DISCLAIMED.**

9. Limitation of Liability. ACER SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES FOR BREACH OF ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY. ACER'S MAXIMUM LIABILITY IS LIMITED TO THE PURCHASE PRICE YOU PAID FOR PRODUCTS OR SERVICES PLUS INTEREST ALLOWED BY LAW. ACER IS NOT LIABLE TO YOU FOR EVENTS BEYOND ACER'S CONTROL, SUCH AS ACTS OF GOD, VIRUSES, PROPERTY DAMAGE, LOSS OF USE, INTERRUPTION OF BUSINESS, LOST PROFITS, LOST DATA OR OTHER CONSEQUENTIAL, PUNITIVE OR SPECIAL DAMAGES, HOWSOEVER CAUSED, WHETHER FOR BREACH OF WARRANTY, CONTRACT, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), STRICT LIABILITY OR OTHERWISE.

Some states or jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, or allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitations may not apply to you. This Agreement gives you specific legal rights and you may have other rights which vary from state to state, jurisdiction to jurisdiction or province to province.

10. Binding Arbitration. THIS AGREEMENT PROVIDES THAT ALL DISPUTES BETWEEN YOU AND ACER WILL BE RESOLVED BY MANDATORY AND BINDING ARBITRATION TO THE FULLEST EXTENT PROVIDED BY LAW. YOU THUS GIVE UP YOUR RIGHT TO GO TO COURT TO ASSERT OR DEFEND YOUR RIGHTS UNDER THIS AGREEMENT (EXCEPT FOR MATTERS THAT MAY BE TAKEN TO SMALL CLAIMS COURT AS FURTHER SET FORTH BELOW IN THIS SECTION 10).

To the fullest extent provided by law, and except as otherwise provided below, You and Acer agree that any Dispute (as further defined below in this Section 10) between You and Acer will be resolved exclusively and finally by binding arbitration administered by the American Arbitration Association (AAA) and conducted in accordance with the AAA's Supplementary Procedures for Consumer-Related Disputes of the Commercial Arbitration Rules and the Consumer Due Process Protocol. YOUR RIGHTS WILL THEREFORE BE DETERMINED BY A NEUTRAL ARBITRATOR AND NOT A JUDGE OR JURY. You and Acer will agree on another arbitration forum if AAA ceases operations.

The arbitration will be conducted before a single arbitrator, and will be limited solely to the Dispute between You and Acer. Arbitration is a process whereby a dispute is submitted to an arbitrator, for a final and binding determination, known as the award. The arbitrator is an individual, similar to a judge, who reviews and weighs evidence provided by both parties, and renders an award enforceable in court. Arbitrator decisions are as enforceable as any court order and are subject to VERY LIMITED REVIEW BY A COURT. **YOU ACKNOWLEDGE THAT, BY WAY OF THIS AGREEMENT, YOU AND ACER WAIVE ALL RIGHTS TO A JURY TRIAL.**

The arbitration, or any portion of it, will not be consolidated with any other arbitration and will not be conducted on a class-wide or class-action basis. The arbitration shall be held at any reasonable location near your residence by submission of documents, by telephone, online or in person, whichever method of presentation You choose.

Under the AAA Supplementary Procedures for Consumer-Related Disputes and Consumer Due Process Protocol, You retain the right to seek relief in a small claims court for Disputes within the scope of the small claims court's jurisdiction.

If You prevail in the arbitration of any Dispute with Acer, Acer will reimburse You for any fees You paid to AAA in connection with the arbitration. **ANY DECISION RENDERED IN SUCH ARBITRATION PROCEEDINGS WILL BE FINAL AND BINDING ON THE PARTIES, AND JUDGMENT MAY BE ENTERED THEREON IN ANY COURT OF COMPETENT JURISDICTION.**

Should either party bring a Dispute in a forum other than as set forth above, costs and expenses, including legal fees, incurred in staying or dismissing such other proceedings or in otherwise enforcing compliance with this provision may be awarded to the other party. **YOU UNDERSTAND THAT, IN THE ABSENCE OF THIS PROVISION, YOU WOULD HAVE HAD A RIGHT TO LITIGATE DISPUTES THROUGH A COURT, INCLUDING THE RIGHT, IF ANY, AND SUBJECT TO THE RULES OF YOUR JURISDICTION, TO LITIGATE CLAIMS ON A CLASS-WIDE OR CLASS-ACTION BASIS, AND THAT YOU HAVE EXPRESSLY AND KNOWINGLY WAIVED THOSE RIGHTS AND AGREED TO RESOLVE ANY DISPUTES IN ACCORDANCE WITH THE PROVISIONS OF THIS PARAGRAPH.**

This provision shall be governed by the Federal Arbitration Act, 9 U.S.C. Section 1, *et seq.* For the purposes of this Agreement, the term "Dispute" means any dispute, controversy, or claim arising out of or relating to (i) this Agreement, its interpretation, or the breach, termination, applicability or validity thereof; (ii) the related order for, purchase, delivery, receipt or use of any product or service from Acer; or (iii) any other dispute arising out of or relating to the relationship between You and Acer, its parents, subsidiaries, affiliates, directors, officers, employees, beneficiaries, agents, assigns, component suppliers (both hardware and software), and/ or any third party who provides products or services purchased from or distributed by Acer. The term "You" means the original purchaser and those in privity with the original purchaser, such as family members or beneficiaries.

Further information may be obtained from the AAA on line at www.adr.org, by calling 800- 778-7879 or writing to American Arbitration Association, 1633 Broadway, 10th Floor, New York, NY, 10019.

11. Out of Warranty Repairs. Any services provided to You by Acer that are not within the scope of the Product Limited Warranty or that are not covered by an extended service plan are governed by this Agreement and are otherwise subject to the terms of the Acer out-of-warranty service procedures and any applicable service order. For a period of ninety (90) days after services are performed, Acer warrants that services provided by it were performed in a professional and workmanlike manner. If your problem recurs within the 90-day service warranty period, Acer will, at its option, (i) re-perform the services, (ii) replace the Product pursuant to the terms of this Agreement, (iii) permit You to return the Product and issue a refund pursuant to the

terms of this Agreement, (iv) refund the amount You paid for the services. If You purchased an extended service plan from Acer or from a third party, please refer to the extended service plan for its coverage, duration and terms of service.

12. General. Acer and its subsidiaries and affiliates are intended beneficiaries of this Agreement. Any inconsistency between this Agreement and any other agreement included with or relating to products or services purchased from Acer, other than an extended service plan, shall be governed by this Agreement. This Agreement may not be modified, altered or amended without the written agreement of Acer which specifically states that the writing is intended to modify, alter or amend this Agreement. Any additional or altered terms shall be null and void, unless expressly agreed to in writing by Acer. If any term of this Agreement is illegal or unenforceable, the legality and enforceability of the remaining provisions shall not be affected or impaired. **THIS AGREEMENT AND ANY SALES THEREUNDER SHALL BE GOVERNED BY THE LAWS OF THE STATE OF SOUTH DAKOTA, WITHOUT REGARD TO CONFLICTS OF LAWS RULES.**

13. Privacy Notice. You can review Acer's Privacy Policy on our web site, located at <http://www.acerpanam.com> Acer will maintain and use your customer information in accordance with its Privacy Policy.

14. For Residents of Canada: This Agreement is subject to the applicable provisions of Canadian consumer protection laws that cannot be derogated from by private agreement or which may prohibit the application of any provision or stipulation herein. To the extent that any stipulation or provision is so prohibited it: i) shall be construed as if it had been omitted from this Agreement; (ii) will not affect the legality, validity or enforceability of that provision in any other jurisdiction; and (iii) the remaining terms and provisions of this Agreement shall remain in full force and effect. Without limiting the generality of the foregoing and notwithstanding anything to the contrary contained herein, for residents of Quebec, British Columbia and Ontario the waiver set out in Section 10 of this warranty does not apply and You retain the right to litigate disputes before a court, including the right, subject to the rules of your jurisdiction, to litigate claims on a class-action basis.

15. International Support: You must comply with all applicable export laws and regulations if You export the product from the United States or Canada. Acer does not accept for return any products purchased from a reseller. Customers outside the United States are responsible for paying all freight and brokerage charges incurred in shipping, importing/exporting and receiving replacement products and parts and for arranging and paying for the shipment of any defective part(s) back to Acer.

All international customers are responsible for all customs duties, VAT, GST and other associated taxes and charges.

Please send correspondence about this Agreement to:

**Acer Customer Service
P.O. Box 6137
Temple, TX 76503**

Current information on technical support and warranty policies, phone numbers and other service information is available on our web sites listed on the Warranty Reference Table.

CONVENTION DE GARANTIE LIMITÉE DE GATEWAY

TABLEAU DE RÉFÉRENCE DE LA GARANTIE

Kit d'accessoire	
Durée/type de garantie	Limitée 1 an : pièces et main-d'œuvre, service par la poste ou en atelier
Soutien matériel informatique	1 an
Site Web du service	http://www.support.gateway.com
Numéros de téléphone du service	866-539-3901 (États-Unis) 800-297-5980 (Canada)

LA PRÉSENTE CONVENTION CONTIENT UNE DISPOSITION OBLIGATOIRE ET EXÉCUTOIRE EN MATIÈRE D'ARBITRAGE, SELON LAQUELLE VOUS ET ACER CONVENEZ DE RÉSOUDRE TOUT DIFFÉREND ENTRE VOUS ET ACER AU MOYEN DE L'ARBITRAGE EXÉCUTOIRE. VEUILLEZ VOUS REPORTER À L'ARTICLE 10 CI-APRÈS.

La présente convention (la *convention*) intervient entre l'acheteur initial (*vous*) et Acer America Corporation (*Acer*) et s'applique aux produits de marque (les *produits*) et aux services de Gateway achetés aux États-Unis ou au Canada par vous auprès de Acer ou de l'une de ses filiales ou de l'un des membres de son groupe ou d'un revendeur autorisé de Acer (un *revendeur*). La présente garantie limitée n'est valide qu'aux États-Unis et au Canada. Celle-ci ne s'applique qu'à vous, l'acheteur initial, et ne peut être transférée à quiconque achète ou loue le produit de vous ou l'obtient d'une autre manière par la suite auprès de vous. La présente garantie limitée ne couvre pas les logiciels ou les produits qui ne sont pas de marque Gateway (p. ex. imprimantes, numériseurs, etc.).

La durée de la présente garantie limitée (la *période de garantie limitée*) figure dans le tableau de référence joint à la présente convention (le *tableau de référence de la garantie*). La période de garantie limitée commence à la date de votre achat. La facture d'achat originale (reçu de vente) indiquant la date d'achat du produit constitue votre preuve de la date d'achat.

1. Garantie limitée du produit. Acer garantit que ses produits seront exempts de vices de matériel ou de fabrication pendant la période de garantie limitée. Pendant la période de garantie limitée, Acer, à son choix : (i) fournira les pièces de rechange nécessaires pour réparer le produit; (ii) réparera le produit ou le remplacera par un produit comparable; ou (iii) remboursera le montant que vous avez payé pour le produit, DÉDUCTION FAITE DE LA DÉPRÉCIATION, lors du retour de celui-ci. Les pièces de rechange et les produits seront neufs ou usagés et en bon état, comparables, sur le plan de la fonction et du rendement, à la pièce ou au produit original et garantis pour le reste de la période de garantie initiale ou, si celle-ci est plus longue, 90 jours après qu'ils vous auront été expédiés.

2. Soutien matériel informatique. Pendant la période de garantie limitée, Acer fournira un soutien matériel informatique pour le produit. Veuillez noter que des frais, notamment d'interurbain, peuvent s'appliquer lorsque vous communiquez avec Acer par téléphone, selon la zone de départ de votre communication. Le soutien matériel informatique offert consistera à vous aider à diagnostiquer et à résoudre les problèmes associés aux vices dans les produits couverts par la présente convention et, en ce qui touche les produits PC, à réinstaller le système d'exploitation et les logiciels préinstallés en vue de les restaurer à leur configuration initiale en

usine. Acer peut offrir un soutien matériel informatique en ligne, par téléphone ainsi que par d'autres méthodes, et peut modifier les moyens grâce auxquels elle vous offre son soutien matériel informatique à tout moment sans vous transmettre d'avis.

3. Soutien logiciel pour le logiciel du système d'exploitation. Acer n'est pas le fabricant de tout logiciel ou du système d'exploitation et ne garantit pas qu'un logiciel ou des systèmes d'exploitation seront exempts d'erreurs, isolément ou jumelés avec le matériel. En ce qui concerne votre produit PC, Acer aidera l'acheteur initial (i) à installer tout logiciel du système d'exploitation acheté auprès de Acer; (ii) à configurer le logiciel du système d'exploitation; (iii) à installer le logiciel du système d'exploitation; et (iv) à diagnostiquer les problèmes associés au logiciel du système d'exploitation.

4. Service sur place. Si vous avez acheté un produit couvert par le service sous garantie sur place dans la zone continentale des États-Unis ou au Canada, tel qu'il est indiqué dans le tableau de référence de la garantie, et que le produit est situé dans la zone continentale des États-Unis ou au Canada, pour la période indiquée, vous avez droit à un service de réparation sur place pendant la période de garantie limitée, sous réserve des modalités suivantes :

- Le service sur place n'est disponible que pour un produit situé à une distance de 50 milles (aux États-Unis) ou de 80 km (au Canada) de l'emplacement d'un tiers autorisé par Acer à exécuter le service sur place. Pour les emplacements des produits non couverts par le service sur place, un service de garantie en atelier ou par la poste est offert.
- Dans les cas où un temps de réponse est indiqué, le terme *réponse* est défini comme un contact téléphonique entre Acer et l'utilisateur final en vue de déterminer la réparation à effectuer et de fixer un rendez-vous à cet effet. Certains temps de réponse peuvent ne pas être disponibles si certaines pièces sont manquantes ou dans des situations indépendantes de la volonté de Acer.
- Acer tentera de résoudre les questions couvertes par la garantie par téléphone et vous devez offrir une aide raisonnable pour essayer de résoudre le problème grâce à l'encadrement téléphonique avant qu'un service sur place ne soit autorisé. S'il est impossible de résoudre le problème par téléphone, Acer demandera votre aide pour exécuter certaines procédures de diagnostic habituelles. Au besoin et à la discrétion de Acer, un tiers de Acer sera dépêché à votre emplacement pour exécuter les services de réparation suivant les directives de Acer.
- Vous devez fournir la preuve du lieu et de la date de l'achat.

NOTE : Les services, notamment ceux qui sont rendus sur place, peuvent être limités ou retardés dans certaines zones de service. Le service sur place n'est pas offert pour certains modèles et dans certaines régions géographiques. Lorsque le service sur place n'est pas offert, Acer offre un service par la poste ou en atelier.

5. Limites et exclusions.

LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE NE COUVRE PAS LES ÉLÉMENTS SUIVANTS ET ACER N'ENGAGE PAS SA RESPONSABILITÉ À LEUR ÉGARD :

- LES DOMMAGES CAUSÉS PAR UN MAUVAIS USAGE, UN ABUS, UN ACCIDENT, UN INCENDIE, UN VOL, UNE DISPARITION, UN ÉGAREMENT, DES SURTENSIONS, DES VIRUS OU UN LOGICIEL MALVEILLANT, OU PAR UNE CONDUITE INSOUCIANTE, VOLONTAIRE OU INTENTIONNELLE.
- LES DOMMAGES CAUSÉS PAR UN ENTRETIEN NON AUTORISÉ PAR ACER.
- LES DOMMAGES CAUSÉS PAR UNE UTILISATION NON CONFORME AUX CONSIGNES RELATIVES AUX PRODUITS OU AUX MANUELS DE L'UTILISATEUR.

- DES DOMMAGES CAUSÉS PAR LE NON-RESPECT DES CONSIGNES RELATIVES AUX PRODUITS OU DES MANUELS DE L'UTILISATEUR OU ENCORE PAR LA NON-EXÉCUTION DE L'ENTRETIEN PRÉVENTIF.
- DES DOMMAGES CAUSÉS PAR UNE COMBINAISON DES PRODUITS DE MARQUE DE GATEWAY AVEC DES PRODUITS, DES ACCESSOIRES, DES PIÈCES OU DES COMPOSANTES D'AUTRES MARQUES.
- LES LOGICIELS, QUI COMPRENNENT LE SYSTÈME D'EXPLOITATION ET LES LOGICIELS AJOUTÉS À VOTRE PRODUIT GRÂCE À NOTRE SYSTÈME D'INTÉGRATION EN USINE, LES LOGICIELS DE TIERS OU ENCORE LE RECHARGEMENT DE LOGICIELS.
- TOUT MATÉRIEL OU TOUTE COMPOSANTE NON INCLUS DANS VOTRE PRODUIT AU MOMENT OÙ CELUI-CI VOUS A ÉTÉ INITIALEMENT VENDU.
- L'USURE NORMALE.
- DES IMPERFECTIONS MINEURES QUI SATISFONT AUX SPÉCIFICATIONS DE CONCEPTION.
- UN DOMMAGE D'ORDRE ESTHÉTIQUE QUI N'AFPECTE PAS LA FONCTIONNALITÉ.
- DES PRODUITS DONT LE NUMÉRO DE SÉRIE ATTRIBUÉ PAR GATEWAY EST MANQUANT, MODIFIÉ OU ENDOMMAGÉ.
- LES HAUTS-PARLEURS EXTERNES, LES CLAVIERS ET LES SOURIS.
- TOUT DOMMAGE DÉCOULANT D'UN TRANSPORT OU D'UN EMBALLAGE/CONDITIONNEMENT INADÉQUAT À L'OCCASION DU RETOUR DU PRODUIT À ACER OU À UN FOURNISSEUR DE SERVICES AUTORISÉ DE ACER.

TOUTE GARANTIE APPLICABLE AUX LOGICIELS, Y COMPRIS AUX SYSTÈMES D'EXPLOITATION OU AUX PRODUITS QUI NE SONT PAS DES PRODUITS DE MARQUE DE GATEWAY, EST FOURNIE PAR LE FABRICANT D'ORIGINE.

6. Enregistrement. L'enregistrement de votre produit permet à Acer de mieux vous servir. Acer vous encourage à enregistrer votre produit dans les trente (30) jours de l'achat initial pour que vous puissiez bénéficier rapidement du service et du soutien matériel informatique si vous deviez en avoir besoin. Pour vous enregistrer, veuillez vous rendre à l'adresse <http://www.support.gateway.com> et choisir « Enregistrer votre produit. »

7. Directives pour obtenir le service sous garantie. Pour connaître les directives précises permettant de bénéficier du service sous garantie à l'égard de votre produit, veuillez vous reporter au tableau de référence de la garantie figurant dans le présent livret et vous rendre à l'adresse <http://www.support.gateway.com>.

Pour obtenir le service sous garantie :

- Vous devez aider Acer à diagnostiquer les problèmes relatifs à votre produit et suivre les processus de garantie de Acer.
- Vous devez obtenir le service sous garantie auprès de Acer ou d'un centre de services autorisé de Acer. Acer ne vous remboursera pas un service rendu par des tiers.
- Vous pourriez devoir livrer votre produit à Acer ou à un centre de services autorisé de Acer ainsi qu'à aller l'y récupérer, à vos frais. Lorsque vous envoyez un produit à Acer ou au centre

de services autorisé de Acer, vous devez livrer le produit, frais de transport payés d'avance, dans son emballage original ou un emballage offrant un même degré de protection. Il vous incombe d'emballer adéquatement votre produit et de payer tous les coûts d'expédition et d'assurance, et vous êtes responsable de la perte ou de l'endommagement du produit pendant l'expédition, de même que de tous autres frais, taxes, droits ou charges associés au transport du produit vers Acer ou un centre de services autorisé de Acer. **VOUS ÊTES RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE OCCASIONNÉ À VOTRE PRODUIT ACER PENDANT SON EXPÉDITION À UN ÉTABLISSEMENT ACER OU À UN CENTRE DE SERVICES AUTORISÉ DE ACER.**

- Avant de remettre votre produit à Acer ou à un centre de services autorisé de Acer aux fins de réparation, veuillez en retirer toute information confidentielle exclusive ou personnelle ainsi que tout support d'information amovible, comme les disquettes, les CD ou les cartes PC.
- Si Acer vous demande de retourner les pièces ou les produits défectueux, vous devez le faire dans les 15 jours de votre réception des pièces de rechange ou des produits. Acer vous facturera les pièces de rechange ou les produits si vous omettez de vous conformer à cette directive. Toutes les pièces échangées et tous les produits remplacés aux termes de la présente convention deviendront la propriété de Acer.

IL VOUS INCOMBE DE SAUVEGARDER LE CONTENU DE VOTRE DISQUE DUR AVANT L'EXÉCUTION DE SERVICES ET DE RETIRER TOUTE DONNÉE DES PIÈCES OU DES PRODUITS RETOURNÉS À ACER OU À UN CENTRE DE SERVICES AUTORISÉ DE ACER, Y COMPRIS TOUTES DONNÉES QUE VOUS AVEZ EMMAGASINÉES OU TOUT LOGICIEL QUE VOUS AVEZ INSTALLÉ SUR LE DISQUE DUR. Il se peut que le contenu de votre disque dur soit perdu ou reformaté dans le cadre de l'exécution du service et Acer ne sera pas responsable de quelque dommage ou perte visant un programme, des données ou d'autres informations emmagasinés sur tout média ou dans une partie de tout produit visé par une réparation. SI, PENDANT LA RÉPARATION DU PRODUIT, LE CONTENU DU DISQUE DUR EST SUPPRIMÉ OU MODIFIÉ DE QUELQUE MANIÈRE QUE CE SOIT, ACER N'EST PAS RESPONSABLE DE QUELQUE PERTE DE VOS DONNÉES QUE CE SOIT. VOS PRODUITS VOUS SERONT RETOURNÉS AVEC LEUR CONFIGURATION EN USINE INITIALE (SOUS RÉSERVE DE LA DISPONIBILITÉ DES LOGICIELS).

8. Garanties implicites. SAUF DANS LA MESURE OÙ LES LOIS APPLICABLES L'INTERDISENT, TOUTE GARANTIE IMPLICITE QUANT À LA QUALITÉ MARCHANDE, À L'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER ET À L'ABSENCE DE CONTREFAÇON EST LIMITÉE À LA DURÉE DE LA PRÉSENTE GARANTIE.

Acheteurs commerciaux : Acer étendra la garantie limitée précitée aux acheteurs de produits à des fins industrielles, commerciales et professionnelles suivant les mêmes modalités et exclusions que celles qui s'appliquent aux consommateurs acheteurs. **TOUTEFOIS, EN CE QUI CONCERNE LES ACHETEURS COMMERCIAUX, TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES, Y COMPRIS LES GARANTIES IMPLICITES QUANT À LA QUALITÉ MARCHANDE, À L'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER ET À L'ABSENCE DE CONTREFAÇON SONT EXCLUES ET FONT L'OBJET D'UNE RENONCIATION.**

9. Limitation de responsabilité. ACER NE SERA PAS RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE INDIRECT OU CONSÉCUTIF DÉCOULANT DE LA VIOLATION DE TOUTE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE. LA RESPONSABILITÉ MAXIMUM DE ACER EST LIMITÉE AU PRIX D'ACHAT QUE VOUS AVEZ PAYÉ POUR LES PRODUITS OU LES SERVICES, PLUS L'INTÉRÊT AUTORISÉ PAR LA LOI. ACER N'EST PAS RESPONSABLE ENVERS VOUS POUR DES ÉVÉNEMENTS QUI SONT INDÉPENDANTS DE SA VOLONTÉ, COMME DES CAS DE FORCE MAJEURE, DES VIRUS, DES DOMMAGES MATÉRIELS, UNE PERTE DE JOUISSANCE, UNE INTERRUPTION DES ACTIVITÉS, DES PERTES DE

PROFITS, UNE PERTE DE DONNÉES OU D'AUTRES DOMMAGES CONSÉCUTIFS, PUNITIFS OU SPÉCIAUX, QUELLE QU'EN SOIT LA CAUSE, QU'IL S'AGISSE D'UNE VIOLATION DE GARANTIE OU DE CONTRAT, D'UN DÉLIT (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE), D'UNE RESPONSABILITÉ ABSOLUE OU D'UNE AUTRE CAUSE.

Certains États ou territoires ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages indirects ou consécutifs, ou permettent des limitations sur la durée d'une garantie implicite, de sorte que les limitations précitées peuvent ne pas s'appliquer dans votre cas. La présente convention vous confère des droits légaux spécifiques et vous pourriez bénéficier d'autres droits, qui peuvent varier d'un État à l'autre, d'un territoire à l'autre ou encore d'une province à l'autre.

10. Arbitrage exécutoire. LA PRÉSENTE CONVENTION PRÉVOIT QUE TOUS LES DIFFÉRENDS POUVANT SURVENIR ENTRE VOUS ET ACER SERONT RÉSOLUS PAR L'ARBITRAGE OBLIGATOIRE ET EXÉCUTOIRE, DANS LA PLEINE MESURE PRÉVUE PAR LA LOI. VOUS RENONCEZ DONC À VOTRE DROIT DE VOUS ADRESSER AU TRIBUNAL, À FAIRE VALOIR OU À DÉFENDRE VOS DROITS DÉCOULANT DE LA PRÉSENTE CONVENTION (EXCEPTION FAITE DES QUESTIONS POUVANT ÊTRE PORTÉES DEVANT LA COUR DES PETITES CRÉANCES COMME IL EST PLUS AMPLEMENT DÉCRIT PLUS LOIN DANS LE PRÉSENT PARAGRAPHE 10).

Dans toute la mesure permise par la loi, et sauf indication contraire ci-après, vous et Acer acceptez que tout différend (au sens plus amplement défini ci-dessous, dans le présent article 10) entre vous et Acer soit résolu en le soumettant à un arbitrage exclusif, définitif et exécutoire administré par la American Arbitration Association (AAA), qui procèdera conformément aux règles énoncées dans les *Supplementary Procedures for Consumer-Related Disputes of the Commercial Arbitration Rules and Consumer Due Process Protocol* de la AAA. EN CONSÉQUENCE, VOS DROITS SERONT DÉTERMINÉS PAR UN ARBITRE NEUTRE ET NON PAR UN JUGE OU UN JURY. Vous et Acer conviendrez d'un autre forum d'arbitrage si La AAA cesse d'exercer ses activités.

L'arbitrage sera mené devant un seul arbitre et se limitera uniquement au différend entre vous et Acer. L'arbitrage est une procédure selon laquelle un différend est soumis à un arbitre qui rendra une décision définitive et exécutoire, connue sous le nom de *sentence arbitrale*. L'arbitre est un particulier, comme un juge, qui examinera et évaluera la preuve présentée par les deux parties et rendra une décision arbitrale qui sera exécutoire par le tribunal. Les décisions arbitrales ont la même force exécutoire que toute ordonnance d'un tribunal et elles ne peuvent faire l'objet d'une RÉVISION JUDICIAIRE QUE DE FAÇON TRÈS LIMITÉE. **VOUS RECONNAISSEZ PAR LA PRÉSENTE CONVENTION QUE VOUS ET ACER RENONCEZ À TOUT DROIT À UN PROCÈS DEVANT JURY.**

L'arbitrage, ou toute partie de celui-ci, ne sera pas regroupé avec tout autre arbitrage et ne sera pas mené sous forme de recours à l'échelle d'un groupe ou de recours collectif. L'arbitrage sera tenu dans un lieu situé à une distance raisonnable de votre lieu de résidence au moyen de la soumission de documents, ou par téléphone, en ligne ou en personne, selon le mode de présentation que vous choisirez.

Aux termes des *Supplementary Procedures for Consumer-Related Disputes of the Commercial Arbitration Rules and Consumer Due Process Protocol* de la AAA, vous conservez le droit d'un recours devant une cour des petites créances à l'égard des différends dont la portée ne dépasse pas la compétence de cette cour des petites créances.

Si vous obtenez gain de cause à l'issue d'une procédure d'arbitrage de tout différend avec Acer, Acer vous remboursera les frais que vous aurez payés à la AAA en rapport avec l'arbitrage. **TOUTE DÉCISION RENDUE DANS LE CADRE DE CES PROCÉDURES D'ARBITRAGE SERA DÉFINITIVE ET LIERA LES PARTIES, ET UN JUGEMENT POURRA ÊTRE INSCRIT DEVANT TOUT TRIBUNAL COMPÉTENT.**

Si une partie soumet un différend devant un forum autre que celui précité, les coûts et dépenses raisonnables, y compris les frais judiciaires engagés dans le cadre de la suspension ou du rejet de ces autres procédures ou autrement pour faire respecter la présente disposition pourraient être accordés à l'autre partie. **VOUS COMPRENEZ QUE, EN L'ABSENCE DE LA PRÉSENTE DISPOSITION, VOUS AURIEZ EU LE DROIT DE PORTER CE DIFFÉREND EN JUSTICE DEVANT UN TRIBUNAL, AINSI QUE LE DROIT, LE CAS, ÉCHÉANT ET SOUS RÉSERVE DES RÈGLES DE VOTRE TERRITOIRE, D'ENTAMER DES POURSUITES SOUS FORME DE RECOURS À L'ÉCHELLE D'UN GROUPE OU DE RECOURS COLLECTIF, ET QUE VOUS AVEZ EXPRESSÉMENT ET SCIEMMENT RENONCÉ À CES DROITS ET CONVENU DE RÉSOUDRE TOUT DIFFÉREND CONFORMÉMENT AUX DISPOSITIONS DU PRÉSENT PARAGRAPHE.**

La présente disposition sera régie par la loi intitulée *Federal Arbitration Act*, 9 U.S.C., partie 1, et ss. Aux fins de la présente convention, le terme *différend* désigne quelque différend, controverse ou réclamation découlant des éléments suivants ou en rapport avec ceux-ci, à savoir (i) la présente convention, son interprétation, ou la violation, la résiliation, l'applicabilité ou la validité de celle-ci; (ii) le bon de commande connexe pour l'achat, la livraison, la réception ou l'utilisation de tout produit ou service de Acer ou (iii) tout autre différend découlant de la relation existant entre vous et Acer, ses sociétés mères, les membres de son groupe, ses filiales, ses dirigeants, les membres de son personnel, et ses bénéficiaires, mandataires, ayants cause, fournisseurs de composantes (matériel et logiciel) et(ou) tout tiers fournissant des produits ou des services achetés à Acer ou distribués par celle-ci, ou tout autre différend en rapport avec une telle relation. Le terme *vous* désigne l'acheteur initial ainsi que les personnes ayant une connexité d'intérêts avec l'acheteur initial, comme les membres de sa famille ou ses bénéficiaires.

On peut obtenir des renseignements supplémentaires auprès de la AAA en ligne à l'adresse www.adr.org, en téléphonant au numéro 800-778-7879 ou en écrivant à : American Arbitration Association, au 1633 Broadway, 10th Floor, New York, NY, 10019.

11.Réparations hors garantie. Tous les services qui vous sont fournis par Acer et qui ne sont pas visés par la présente garantie limitée relative aux produits ou qui ne sont pas couverts par un plan de service prolongé sont régis par la présente convention et, par ailleurs, assujettis aux modalités de la procédure relative aux services hors garantie de Acer et de tout ordre de service applicable. Acer garantit, pendant une période de quatre-vingt-dix (90) jours après l'exécution des services, que les services qu'elle a rendus ont été exécutés d'une manière professionnelle et selon les règles de l'art. Si votre problème réapparaît pendant la période de garantie des services de 90 jours, Acer, à son gré, (i) fournira de nouveau les services, (ii) remplacera le produit conformément aux modalités de la présente convention, (iii) vous permettra de retourner le produit et accordera un remboursement conformément aux modalités de la présente convention, (iv) remboursera le montant que vous avez payé pour les services. Si vous avez acheté un plan de service prolongé auprès de Acer ou d'un tiers, veuillez vous reporter au plan de services prolongés pour en connaître la couverture, la durée et les modalités de service.

12.Dispositions générales. Acer, ses filiales et les membres de son groupe sont les bénéficiaires visés dans la présente convention. Toute incompatibilité entre la présente convention et toute autre convention incluse avec les produits ou les services achetés à Acer, ou en rapport avec ceux-ci, à l'exclusion d'un plan de service prolongé, sera régie par la présente convention. La présente convention ne peut être modifiée sans le consentement écrit de Acer énonçant précisément que le document vise à modifier la présente convention. Toute disposition additionnelle ou modifiée sera nulle et non avenue, à moins que Acer n'y consente expressément par écrit. Si l'une des modalités de la présente convention est illégale ou inexécutoire, la légalité et le caractère exécutoire des dispositions restantes n'en seront pas touchés ni amoindris. **LA PRÉSENTE CONVENTION ET TOUTES LES VENTES CONCLUES AUX TERMES DE CELLE-CI SONT RÉGIÉS PAR LES LOIS DE L'ÉTAT DU DAKOTA DU SUD, SANS ÉGARD AUX RÈGLES EN MATIÈRE DE CONFLIT DE LOIS.**

13. Avis de confidentialité. Vous pouvez consulter la politique sur la vie privée de Acer sur notre site Web, situé à l'adresse <http://www.acerpanam.com>. Acer préservera et utilisera vos renseignements-clients conformément à sa politique sur la vie privée.

14. Pour les résidents du Canada : La présente convention est assujettie aux dispositions applicables des lois canadiennes sur la protection des consommateurs qui ne peuvent faire l'objet d'une dérogation au moyen d'une convention privée ou qui peuvent interdire l'application de toute disposition ou stipulation des présentes. Dans la mesure où une stipulation ou une disposition est ainsi interdite, celle-ci : (i) sera interprétée comme si elle avait été omise de la présente convention; (ii) n'affectera pas la légalité, la validité ou le caractère exécutoire de cette disposition dans tout autre territoire; et (iii) les dispositions restantes de la présente convention demeureront pleinement en vigueur. Sans limiter la généralité de ce qui précède et nonobstant toute disposition à l'effet contraire contenue dans les présentes, la renonciation prévue à l'article 10 de la présente garantie ne s'appliquera pas aux résidents du Québec, de la Colombie-Britannique et de l'Ontario, et vous conservez le droit de porter le différend devant un tribunal, ainsi que le droit, sous réserve des règles de votre territoire, d'intenter des poursuites en recours collectif.

15. Soutien international : Vous devez respecter toutes les lois et tous les règlements applicables en matière d'exportation si vous exportez le produit depuis les États-Unis ou le Canada. Acer n'accepte pas le retour de tout produit acheté à un revendeur. Les clients à l'extérieur des États-Unis sont responsables du paiement de tous les frais de courtage et de transport liés à l'expédition, l'importation/exportation et la réception des produits et des pièces de rechange et doivent se charger eux-mêmes d'expédier toute pièce défectueuse devant être retournée à Acer, à leurs frais.

Tous les clients internationaux sont responsables de tous les droits de douane, de la TVA, de la TPS et de toutes autres taxes et charges connexes.

Prière d'expédier la correspondance concernant la présente convention à l'adresse suivante :

**Acer Customer Service
P.O. Box 6137
Temple, TX 76503**

L'information à jour sur les politiques en matière de soutien matériel informatique et de garantie, les numéros de téléphone ainsi que d'autres renseignements sur le service sont disponibles sur nos sites Web figurant dans le tableau de référence de la garantie.

CERTIFICADO DE GARANTIA GATEWAY PARA AMERICA LATINA

GARANTIA

Vigencia de la Garantía/Tipo	1 Año limitada / En taller
Soporte Técnico	1 Año
Juego de Accesorios	1 Año
Página de Internet del Soporte Gateway	http://cas.gateway.com

El Equipo de Cómputo marca Gateway comprado a Gateway ó a un Distribuidor Autorizado, está cubierto por una Garantía Limitada de un (1) año que otorga **Gateway** a través de sus Centros Nacionales y Centros Autorizados de Servicio en cada país, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, imperfecciones de materiales y mano de obra bajo condiciones normales de uso durante el período de garantía.

Términos y Vigencia de la Garantía Gateway

La Garantía de su Equipo Gateway consta de un (1) año en Mano de Obra y un (1) año en cambio o reparación de piezas de la configuración original del Equipo (Hardware) en el Taller, contado a partir de la fecha de compra del mismo. Durante el período de garantía, Gateway hará la reparación ó reemplazará las partes defectuosas con refacciones originales y sin costo para el cliente. Todas las partes y refacciones reemplazadas durante ésta garantía pasarán a ser propiedad de Gateway.

Información General

1. Servicio y Soporte Gateway

Simplemente llame al Centro Nacional de Servicio Gateway ó visítenos en la página de Internet <http://cas.gateway.com> y nuestros técnicos le ayudarán a diagnosticar y cuando sea posible, a resolver el problema relacionado con su equipo. En caso de que no sea posible solucionar el problema, deberá acudir a efectuar la reparación al taller.

2. Garantía en el Taller

Dentro del Período de Garantía, el cliente deberá llevar el equipo Gateway al Centro Nacional de Servicio Gateway ó a cualquiera de los Centros Autorizados de Servicio Gateway para efectuar la reparación.

3. Garantía de Hardware

La cobertura de esta Garantía Limitada es válida en el Centro Nacional de Servicio Gateway ó en cualquiera de los Centros Autorizados de Servicio con que Gateway cuentan en el país y se extiende únicamente a los equipos y partes bajo la marca Gateway.

4. Garantía de Software

En caso de mal funcionamiento, defecto o daño del disco duro, el software preinstalado original cuenta con un período de garantía de treinta (30) días a partir de la fecha de la adquisición inicial del Equipo Gateway. Dentro de dicho período, el Disco será reemplazado y el software será reinstalado a su condición original de fábrica en cualquiera de los Centros de Servicio Autorizados.

Gateway en ningún momento y bajo ninguna circunstancia se hace responsable directa ó indirectamente por la pérdida de información.

Una vez transcurrido el Período de Garantía del Software de treinta (30) días, el Centro Nacional de Servicio y los CAS cobrarán por el servicio de reinstalación de dicho Software y la re-configuración del equipo.

5. Accesorios Periféricos

Sólo los accesorios periféricos fabricados por Gateway o que forman parte del Equipo Gateway están cubiertos por esta Garantía Limitada. Dentro de los accesorios periféricos se incluye únicamente el teclado y el mouse (ratón)

6. Garantía por Reparación de Partes

Todos los repuestos tienen una garantía de 90 días en Taller. Una vez instalado el repuesto en un equipo Gateway, contará con la mayor garantía que pueda corresponderle, es decir, los 90 días en Taller o el resto de la garantía de la unidad en donde se colocó. Si el repuesto es instalado en un equipo que no sea de la marca Gateway o en un equipo Gateway fuera de garantía, la garantía del repuesto se limitará a 90 días en Taller.

7. Política Corporativa para Soporte de Equipos

Gateway se compromete a proveer el servicio de reparación de sus equipos de cómputo y de las partes de sus equipos de cómputo, de conformidad con el período mínimo requerido por las leyes que rijan al respecto en el país de compra del Equipo.

8. Transferencia de Garantía

La Garantía Limitada Gateway NO podrá ser transferida junto con el Equipo cuando éste sea vendido, cedido o pignorado a un tercero distinto al Propietario inicial, considerando que el tiempo establecido en garantía empezara a registrarse a partir de la compra del Equipo por parte del propietario inicial, sin importar que este venda o ceda el Equipo a un tercero en un futuro, por lo que esta garantía no es prorrogable y no podrá empezar a registrarse nuevamente al momento de la venta o cesión antes referida, siguiendo al efecto las formalidades establecidas en el inciso 1 del capítulo de Condiciones de este Certificado.

9. Extensión de Garantías

El cliente podrá ampliar la Garantía de Fábrica de su equipo mediante la compra de pólizas de extensión de garantía mismas que pueden ser adquiridas dentro del período de Garantía del Equipo a través del Centro Nacional de Servicio Gateway o de los Centros Autorizados de Servicio Gateway. Quedan excluidos de las extensiones de garantía, componentes tales como ratón, teclado y altavoces, en el caso de computadoras de escritorio, y las baterías de los equipos portátiles.

10. Centro Nacional de Servicio y Centros Autorizados de Servicio Gateway

La información de Centros Nacionales de Servicio Gateway y la lista de Centros Autorizados de Servicio de su localidad puede encontrarla en la página de Internet <http://cas.gateway.com>. Dichos establecimientos están altamente calificados para efectuar las reparaciones de Equipos Gateway y en ellos podrán adquirirse partes y repuestos originales.

Condiciones

- .1. Para hacer válida esta Garantía
.El cliente deberá presentar éste certificado y la factura original, junto con el equipo defectuoso y el disco (CD) de recuperación, en el Centro Nacional de Servicio Gateway ó en cualquiera de los Centros Autorizados de Servicio Gateway en el País.
- .2. La Garantía Limitada cubre:
 - .a. El Equipo de Cómputo marca Gateway, desde el momento de la compra y sólo será válida en el país donde el Equipo fue comprado.
 - .b. En el caso de portátiles, queda cubierto el equipo y la batería original de fábrica por un (1) año, desde el momento de la compra.
- .3. En el caso de que a juicio de Gateway, no sea posible realizar la reparación del Equipo, Gateway se compromete dentro del período de garantía del equipo a cambiarlo por otro equipo Gateway de iguales características, ya sea nuevo ó reprocesado, sin cargo alguno para el cliente.
- .4. Salvo en situaciones de fuerza mayor o caso fortuito, el tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del equipo en el Centro Nacional de Servicio Gateway o en cualquiera de los Centros Autorizados de Servicio Gateway.

Exclusiones

Esta Garantía no es válida en los siguientes casos:

- .a. Cuando el número de serie del equipo haya sido dañado, alterado o borrado.
- .b. Cuando no se demuestre que el equipo esté dentro del período de Garantía
- .c. Cuando el desperfecto sea consecuencia del mal uso o de la falta de observación del instructivo de funcionamiento que se acompaña al equipo.
- .d. Cuando haya existido algún intento anterior de reparación fuera del Centro Nacional de Servicio Gateway o en los Centros Autorizados de Servicio señalados en la página de Internet <http://cas.gateway.com>
- .e. Cuando el equipo haya recibido golpes accidentales o intencionales o haya sido expuesto a elementos nocivos como agua, ácidos, fuego, intemperie, fluctuaciones de voltaje o cualquier otro similar o análogo.
- .f. Cuando la falla del equipo sea producida por falta de mantenimiento del equipo o mantenimiento inapropiado.
- .g. Cuando el producto haya sido alterado.
- .h. Cuando el equipo presente problemas debidos a re-configuraciones de Software y otras aplicaciones no incluidas con el equipo original. Bajo ninguna circunstancia **Gateway** o los Centros Autorizados de Servicio Gateway serán responsables de la pérdida de información del usuario debido a problemas de hardware o software.
- .i. Cuando el equipo haya sido contaminado por un virus.
- .j. Las partes que sólo presenten desgaste normal por uso o el rayado de las mismas (ejm: batería, plásticos, teclados, etc.).
- .k. Cuando el equipo haya sido comprado a un Distribuidor o revendedor NO autorizado.
- .l. Defectos menores en las pantallas LCD. Se considerará que el defecto de la pantalla es menor a condición de

que el número de píxeles defectuosos por millón sea inferior a cuatro (4) y a condición de que el número de píxeles defectuosos en el área central sea como máximo uno (1). Se entiende como área central el rectángulo situado en el centro al dividir imaginariamente la pantalla en nueve rectángulos iguales mediante dos líneas verticales y dos líneas horizontales.

CERTIFICADO DE GARANTIA GATEWAY PARA AMERICA LATINA

GARANTIA

Vigência da Garantia/Tipo	1 Ano limitada / No centro de serviços
Suporte Técnico	1 Ano
Acessórios	1 Ano
Website do Suporte Gateway	http://cas.gateway.com

O computador de marca a Gateway adquirido da Gateway ou um de seus distribuidores autorizados, é coberto por uma garantia limitada de um(1)ano, pelo fabricante Gateway através dos seus Centros Nacionais de Serviços Gateway (CNSG) ou Centros de Serviços Autorizados Gateway (CSAG) em cada país, contra qualquer defeito de fabricação e de funcionamento, imperfeições de material e mão de obra sob condições normais de utilização, durante o período de garantia.

Termos e vigência da garantia Gateway

A garantia de seu equipamento Gateway é de (1) um ano na mão de obra e (1) ano, para troca ou a reparo de partes e peças na configuração original do equipamento (hardware), nas instalações físicas do CNSG ou de um dos CSAG, a partir da data da compra do mesmo. Durante o período de garantia, a Gateway irá reparar ou substituir eventuais peças defeituosas por peças originais sem nenhum custo para o cliente. Todas as partes e peças substituídas durante esta garantia passarão a ser propriedade da Gateway.

Relatório Geral

1. Serviço e Suporte Gateway

Bastar ligar para o Centro Nacional de Serviços Gateway (CNSG) ou visitar o website <http://cas.gateway.com> e os nossos técnicos irão ajudar a diagnosticar e, sempre que possível, resolver os problemas relativos ao seu equipamento. Se não for possível resolver o problema, será fornecido um código de autorização para você se dirigir com seu equipamento à uma assistência técnica (CSAG) indicado para o reparo.

2. Garantia, no Centro de Serviços

Dentro do período de garantia, o cliente deve levar seu equipamento para o Centro Nacional de Serviços da Gateway (CNSG) ou a qualquer um dos Centros de Serviços Autorizados Gateway (CSAG) para efetuar o reparo quando não houver possibilidade de solucionar o problema através do telefone ou suporte, se for designado um código de autorização de reparo.

3. Garantia do Hardware

A cobertura desta garantia é limitada e válida para atendimento no Centro Nacional de Serviços Gateway (CNSG) ou em qualquer um dos Centros de Serviço Autorizados (CSAG) que Gateway conta no país, e se estende apenas aos equipamentos e peças sob a marca Gateway.

4. Garantia de Software

Em caso de anomalia, defeito ou dano na unidade de disco rígido, o software original pré-instalado tem garantia de trinta (30) dias a contar da data de aquisição do equipamento Gateway. Durante este prazo, a unidade de disco rígido será substituída e o software será reinstalado na sua condição original de fábrica, usando-se o disco (CD) de recuperação do cliente. É de responsabilidade do cliente efetuar a cópia do software original, tal como indicado quando na primeira utilização do equipamento, e fornecer à Gateway os CDs de recuperação quando esta mesma reinstalação de software for necessária.

Em qualquer momento ou sob qualquer circunstância, a Gateway será responsável, direta ou indiretamente, pela perda de informações da unidade de disco rígido ou de qualquer outra informação do cliente.

Terminado o período de trinta (30) dias de garantia do software original, o Centro Nacional de Serviço Gateway (CNSG) e os CSAG (Centros de Serviços Autorizados Gateway) cobrarão pelo serviço de reinstalação do Software e de reconfiguração do equipamento.

5. Acessórios e Periféricos

Somente periféricos fabricados pela Gateway ou que façam parte do Equipamento Gateway são cobertos por esta garantia. Como periféricos, entende-se somente teclado e o mouse.

6. Garantia de conserto de peças

Todas as peças são garantidas por 90 dias na assistência técnica. Uma vez instalada a nova peça em substituição da defeituosa, prevalecerá o maior dos prazos de garantia entre, os 90 dias dado à peça ou o restante do prazo de garantia dado ao equipamento onde a mesma foi colocada. Caso a substituição seja feita em um computador que não seja o da marca Gateway ou seja, feita em um computador Gateway fora de garantia, a garantia destas peças será limitada a 90 dias.

7. Política corporativa de suporte à computadores

A Gateway está empenhada em prestar serviços de reparo em seus computadores e peças, de acordo com o período mínimo exigido pelas leis que regem o assunto no país de compra do equipamento.

8. Transferência de Garantia

A garantia Gateway não pode ser transferida juntamente com o equipamento quando o mesmo for revendido, transferido ou cedido a um terceiro que não seja o usuário (comprador) original, pois o período de garantia começa a valer a partir da data de compra do equipamento pelo primeiro proprietário. Não importa que este venda, aliene o equipamento a um terceiro, ou venha a aliená-lo no futuro. Isso se dá pelo motivo de que esta garantia não é renovável e não poderá começar a valer novamente no momento da venda ou a cessão aquireferida, de acordo com as formalidades estabelecidas como condições no item 1 do presente Certificado.

9. Extensão de Garantias

O cliente poderá prorrogar a garantia de seu equipamento mediante a compra, dentro do período de garantia original, de um Certificado de Extensão de Garantia através do Centro Nacional de Serviços Gateway ou de um dos Centros de Serviços Autorizados Gateway. Não se incluem nesta extensão, componentes tais como mouse, teclado e alto-falantes, no caso dos computadores desktop e de baterias para laptops (notebooks).

10. Centro Nacional de Serviços Gateway e Centros de Serviços Autorizados Gateway

A informação sobre o Centro Nacional de Serviços Gateway e a lista dos Centros de Serviços Autorizados Gateway mais próximos do usuário, pode ser encontrada na Internet no site da Gateway <http://cas.machines.com>. Estes estabelecimentos são altamente qualificados para realizar reparos em equipamentos Gateway e também onde se pode adquirir peças originais e peças sobressalentes.

Condições

1. Para que essa garantia seja válida

Após o recebimento do código de autorização de reparo por meio eletrônico (e-mail) ou telefone, o cliente deve apresentar esse certificado e o original da nota fiscal de compra juntamente com o equipamento defeituoso e os discos (CD) de recuperação, no Centro Nacional de Serviços Gateway ou em qualquer um dos Centros de Serviços Autorizados Gateway no país.

2. Esta garantia é limitada e abrange:

- a. O equipamento de informática marca Gateway, desde o momento da compra e só será válida no país em que o equipamento foi comprado.
- b. Abrange o notebook e baterias originais de fábrica por um (1) ano a partir do momento da compra, sendo válida no país onde o equipamento foi comprado. Esta garantia não será válida no país de residência permanente do cliente, se este país for diferente do país onde o equipamento foi comprado.

3. No caso onde, de acordo com parecer do fabricante Gateway, não seja possível efetuar o reparo do equipamento dentro do período de garantia, a Gateway poderá trocá-lo por um outro equipamento Gateway de mesmas características, independentemente de serem novos ou remanufaturados, sem qualquer despesa para o cliente.

4. Salvo em casos fortuitos ou força maior, o prazo de reparo não deve ser superior a 30 dias a contar da data de recebimento do equipamento no Centro Nacional de Serviços de Gateway ou em qualquer um dos Centros de Serviços Autorizados Gateway.

Exclusões

Esta garantia não é válida nos seguintes casos:

- a. Quando o número de série do equipamento encontrar-se danificado, alterado ou apagado.
- b. Quando não for comprovado que o equipamento está dentro do período de garantia.
- c. Quando o dano é devido a mau uso ou falta de observação das instruções de funcionamento que acompanham o equipamento.
- d. Se existiu qualquer tentativa anterior de reparo fora do Centro Nacional de Serviços ou Centros de Serviço Autorizado indicados na Internet no site da Gateway <http://cas.Gateway.com>

- e. Quando o equipamento tiver recebido golpes acidentais ou intencionais ou tenha sido exposto à elementos nocivos tais como água, ácidos, fogo, condições climáticas extremas, oscilações de tensão ou de quaisquer outros atos similares ou análogos.
- f. Quando houver falta de manutenção ou tiver havido manutenção inadequada.
- g. Quando o produto tenha sido modificado.
- h. Quando o equipamento apresentar problemas devido à mudança de configurações de software e outras aplicações não incluídas com o equipamento original. Sob nenhuma circunstância os Centros de Serviço Autorizados Gateway e os CSAG serão responsáveis pela perda de informação dos usuários, seja por problemas de hardware, seja por problemas de software.
- i. Quando a equipamento tenha sido contaminado por um vírus.
- j. As partes apresentem apenas desgaste natural ou se apresentem riscadas devido à utilização (ejm: bateria, plásticos, teclados, etc)
- k. Quando o equipamento for comprado de um distribuidor ou revendedores não autorizados pela Gateway.
- l. Defeitos de pequenos pontos luminosos (pixel)nas telas de LCD: Não pode ou poderá ser considerado defeito de tela devido à insignificância, se o número de pixels com defeito por milhão for inferior a quatro (4), ou o número de pixels defeituosos na área central for no máximo um (1). Entende-se como a área central, a área do retângulos formada quando imaginariamente se divide a tela em nove retângulos iguais, formados por duas linhas verticais e duas linhas horizontais.



GATEWAY WARRANTY CERTIFICATE FOR LATIN AMERICA

WARRANTY REFERENCE TABLE

Warranty Length/Type	1 Year Limited / Carry-In
Technical Support	1 Year
Accessory Kit	1 Year
Service Website	http://cas.gateway.com

Any purchase from Gateway computer product from an Authorized Distributor is covered by a Limited Warranty of one (1) year which gives Gateway throughout its National Service Center and Authorized Service Centers in each country, protection against any manufacturing defect and functionally, material imperfections and workmanship under normal conditions of use during the warranty period.

Terms and Conditions of Gateway Warranty

The Warranty of your or Gateway computer is comprised of one (1) year in labor and one (1) year on replacement or repair of spare parts from the original configuration of the computer (Hardware) at the repair center, starting from the date of purchase of the product. During the warranty period, Gateway will do the repair or will replace the damaged parts with original spare parts without cost for the customer. All spare parts replaced during this warranty will become property of Gateway.

General Information

1. Gateway Service and Support

Simply call to the Gateway National Service Center or consult the web page <http://cas.gateway.com> and a technician will help you diagnose, and if possible, solve the problem related to your computer. In case solving the problem is not possible, you must deliver your computer to the or Gateway National Service Center or the Authorized Service Center near you.

2. Repair

Within the warranty period, customer must deliver or mail in your or Gateway computer to the Gateway National Service Center or to any of the Authorized Service Centers to get it repaired under warranty.

3. Hardware Warranty

The coverage of this Limited Warranty is only valid in the Gateway National Service Center or in any of the Authorized Service Centers Gateway available in the country and extends only to the equipment and parts under the brand Gateway.

4. Software Warranty

In case of mal function, defect or damage in the Hard disk drive, the original preinstalled software is considered within a warranty period of thirty (30) days starting from the original date of purchase. Within such period, the hard disk drive will be replaced and the software will be reinstalled to its original condition from factory at any of the Authorized Service Centers.

Gateway at no time and under any circumstance will be direct or indirectly responsible by any information loss.

Once the Software warranty period of thirty (30) days expires, the National Service Center or the Authorized Service Centers will charge the customer for reinstalling software service and re-configuration of the computer.

5. Peripheral Accessories

Only the peripherals accessories manufactured by Gateway or those included as part of the Gateway products are covered by this limited warranty. It is only consider a peripheral accessory, the keyboard and the mouse.

6. Repair Warranty

All the spare parts have a warranty of ninety (90) days at the repair depot. Once the spare part is installed at the Gateway computer, will be consider for warranty whichever is greater, in other words, the 90 days at the repair depot or the remaining warranty of the computer repaired. If the spare part is installed in a computer out of warranty or not Gateway brand, the warranty of the spare part will be limited to 90 days from delivery.

7. Corporative Support Policy

Gateway is compromised to provide a service repair for the customer's computer and the spare parts of the computers in accordance to the minimum period required by the law that rules according to the country where the computer was purchased.

8. Transfer of the Warranty

Gateway limited warranty may not be transferred through the computer when sold, yielded or pledged to a third different party than the original owner, considering that the warranty period established will begin registration from the purchase of the computer by the original owner, nevertheless if the customer sells or yields the computer to a third party in the future; the warranty is not extendable and will not begin again at the moment of the sale or yield as referred above, continuing in effect the formalities established in the clause 1 of the chapter of conditions of this certificate.

9. Warranty Extension.

The Customer will be able to extend the warranty of the computer from factory through the purchase of an Extended Warranty Policy, same that can be purchased within the warranty period of the computer through Gateway National Service Center or the Authorized Service Centers. There are components exclusions from the warranty extensions, such as the mouse, keyboard and speakers, in the desktop computers and the batteries in the Notebooks computers.

10. Gateway National and Authorized Service Centers.

The information of the National Service Center and the list of Authorized Service Centers of your local area can be found in the web page, <http://cas.gateway.com>. Such establishments are highly qualified to perform the repair of Gateway computers and they are able to get original spare parts.

Conditions

- .1. To make the warranty valid
.Customer must present this certificate and the original invoice, along with the damaged computer and the recovery (CD/DVD) in the Gateway National Service Center or at any of the Authorized Service Centers throughout the country.
- .2. Limited warranty covers:
 - .a. Gateway computer from the original moment of purchase and only will be valid in the country where the computer was acquired.
 - .b. In case of Notebooks, there is coverage of the computer and the original battery from factory for one (1) year of the date of the original purchase.
- .3 Gateway will decide when is not possible to continue with the repair of the computer, Gateway will commit within the warranty period, to replace the computer for another one with same or similar characteristics, whether these are new or refurbished, without cost to the customer.
- .4 Except in situations of grater force or unforeseen circumstances, the time of repair in no case will be higher than the thirty (30) day calendar, counted from the day of reception of the computer at the Gateway National Service Center or any of the Authorized Service Centers.

Exclusions

This warranty is not valid in the following cases:

- .a. When the serial number of the computer has been damaged, altered or erased.
- .b. When not proven the computer is within the warranty period.
- .c. When the malfunction is the result of abuse, misuse or lack of observation of the users manual which accompanies the computer.
- .d. When has existed any previous attempt of repair out of the Gateway National Service Center or any of the Authorized Service Center indicated in the web page: <http://cas.gateway.com>
- .e. When the computer has received accidental or intentional electric shock or has been exposed to harmful elements as water, acid, fire, fluctuations of voltage variations, weather or any other similar or analogous.
- .f. When the failure of the computer is produced by the lack or inappropriate maintenance.
- .g. When the computer has been altered.
- .h. When the computer presents problems due to Software re-configurations and other applications not included with the original computer. Under any circumstance **Gateway** or the Gateway National Service Centers will be responsible for the loss of information of the user due to problems of hardware or software.

- .i. When the computer has been contaminated by a virus.
- .j. When only the parts that seem normal, which wear by use or scratches (e.g. battery, plastics, keyboard, etc.).
- .k. When the computer has been bought from a Distributor or Reseller NOT authorized.
- .l. Minor defects on LCD screens. It will be consider that the defect of the screen is minor under the condition that the number of defective pixels per million is less than four (4) and under the condition that the defective pixels in the central area is maximum one (1). It is understood as central area the rectangle located in the center of the screen upon imaginarily lines dividing the screen in nine equal rectangles through two vertical lines and two horizontal lines.

Centros de Servicio Autorizados en Latino América

Acer México

Av. Ejército Nacional
No.579 Piso 1
Colonia Granada
C.P. 11520 México, D.F.
Tels: (52 55) 5999-9400
www.acer.com.mx

Centro Nacional de Servicio Acer Chile

Deira Computación
Av. Salvador 1771
Ñuñoa - Santiago - Chile
Tel.: (56-2) 258-4400
www.deira.cl
servicio.acer@deira.cl

Centro Nacional de Servicio Acer Argentina

Megatech
Azopardo 1480 - C1107ADZ
Buenos Aires, Argentina.
Tel.: (54-11) 4103-4123
www.megatech.la

Centro De Serviço Nacional Acer - Brazil

Computeasy
Rua Campos Sales 303 Pavimento Inferior
Edif. Centro Empresarial Barueri
Sao Paulo 60411150
Tel.: (55-11) 2764-6410
www.cpsy.com.br

Centro Nacional de Servicio Acer Colombia

Punto de Servicios
CRA 47 No. 91-62
Bogotá, Colombia
Tel.: (57-1) 236-1838
www.puntodeservicios.com

Centro Nacional de Servicio Acer Venezuela

TecnoAsist C.A.
Centro Comercial Caurimare
Mezzanina, Local 33
Urb.Caurimare, El Cafetal.
(58-212) 987-7223
(58-212) 985-6990

Centro Nacional de Servicio Acer Perú

High Service
Calle Pedro Conde # 291
Lince, Lima Perú. L14
Tel.: (511) 421-8743
www.highservice.com.pe

Centro Nacional de Servicio Acer Ecuador

Av. 6 de Diciembre N31-89 y Whimper
Quito, Ecuador.
Tel.: (593-2) 222-9818
info@cosideco.com
www.cosideco.com

Centro Nacional de Servicio Acer Costa Rica

Sauter Infomax
Calle 11, Ave. Central y Segunda
Edif. Bellavista, 2° Piso
San José, Costa Rica. 13243
Tel.: (506) 258-5280
www.sauter-infomax.co.cr

Centro Nacional de Servicio Acer Guatemala

Microsys de Guatemala.
3ra. Avenida 13-78 Zona 10
Torre Citigroup
Guatemala, Guatemala.
Tel.: (502-2) 379-0808

Centro Nacional de Servicio Acer Uruguay

Lekemill S.A.
Maldonado 1035 PR 11100, Esq. Río Negro
Montevideo, Uruguay.
Tel.: (598-2) 903-0166
www.cns.com.uy

Centro Nacional de Servicio Acer Paraguay

Diesa S.A.
Avenida Eusebio Ayala Km. 4.5
Asunción, Paraguay
Tel.: (565-21) 610-303
www.diesa.com.py

Centro Nacional de Servicio Acer Bolivia

Artes Electrónicas S.R.L.
Calle Mercado No. 1357
La Paz, Bolivia
Tel.: (591) 2 220 0982
www.artes-electronicas.com

Centro Nacional de Servicio Acer Panamá

Tecnotek
Centro Comercial Multimax Local 14P No.100
Avenida R.J. Alfaro
Panamá.
Tel.: (507) 279-8400 / 279-8415

Acer National Service Center - Barbados

On Line Consultancies LTD
5A 5B Clermont, St Thomas
Barbados
Tel.: (246) 438-6666

Centro Nacional de Servicio Acer Aruba

Perfect Fit Systems
Sabana Blanco 68-C
Oranjestad, Aruba
Tel.: (297) 829-515

Centro Nacional de Servicio Acer El Salvador

Corporación Logística de Servicios
Av. Las Magnolias No. 174 San Benito
San Salvador, El Salvador.
Tel.: (503) 2209-9444

Centro Nacional de Servicio Acer Nicaragua

Centro Técnico Electrónico
Supermercado La Colonia Lindavista
3c arriba y 1/2 cuadra al Sur.
Barrio Monseñor Lezcano.
Managua, Nicaragua.
Tel. (505) 268-4558

Centro Nacional de Servicio Acer República Dominicana

Radio Shack
Charles Piet # 25, Villa Juana
Santo Domingo.
Tel.: (819) 682-8181
info@radioshack.com.do

Centro Nacional de Servicio Acer Honduras

Centro Autorizado de Servicios S. de R.L.
Blvd. Sta.Cristina, Edificio HCT.
Colonia Miraflores.
Tel. (504) 230-7211

La lista de Centros de Servicio Autorizados en America Latina puede variar sin previo aviso. Verifique la lista actualizada en:
The list of Authorized Service Centers in Latin America can be changed without previous notification. Verify the updated list at:
A lista dos Centros de Serviços Autorizados na América Latina poderá ser mudada sem aviso prévio. Verifique a lista atualizada em:

<http://cas.gateway.com>