

## ●保証規定

- 日本エイサー株式会社（以下「エイサー」）は、お客様が、Gateway製品（以下「本製品」）について、日本国内にて販売店からその新品を購入し、付属の製品マニュアルにしたがって正常に使用したにも関わらず、当該製品のハードウェアが故障した場合、購入後一年間限り、当該製品を無償で修理いたします。但し、消耗部品については、初期不良と認められる場合に限り無償にて修理しますが、使用後の消耗品による不具合は保証対象外といたします。
- この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。この保証書によってお客様に法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明な場合は、お買い上げ販売店又は本保証書記載のGatewayカスタマーサービスセンターにご相談ください。

## ●製品限定保証

- エイサーは、保証期間中は、本製品のハードウェアの修理をエイサーの判断に基づいて行います（但し、修理不能な場合は、エイサーの判断に基づき、同等の本製品と交換する場合があります）。
- エイサーが本製品の故障等の問題点の有無を判断する際には、お客様のご協力が必要になる場合があります。お客様にはエイサーの保証手続きに同意いただく必要があります。お客様にご協力いただだけず、または保証手続きに同意いただけない場合には、エイサーは保証義務から免責されるものとします。
- エイサーの保証サービスは、エイサーが行う本製品のハードウェアの修理に限るものであり、エイサーは、お客様が他社の修理交換等のサービスを利用された場合の費用を負担するものではありません。
- 修理における交換部品・製品は、新品または新品と機能、性能において同等程度の再生品（中古品）とします。この場合の本製品の保証期間は、当初の保証期間の残存期間と、修理における交換部品・製品がお客様に出荷されてから90日間のいずれかのうち、長い期間とします。
- エイサーは、本保証に規定する事項以外については、故意または重大過失がない限り、一切の損害（事業の利益が減少したことに基づく損害、事業が中断したことに基づく損害、その他の金銭的損害を含むがこれらに限定されない。）に関して、責任を負わないものとします。
- 万が一、前項にも関わらずエイサーが損害賠償責任を負うとき、お客様が実際にお支払いになった本製品の代金をもって損害賠償額の上限とします。

## ●保証対象外事項（有償修理）

この限定保証は以下の場合には適用されず、保証期間内でも、次の場合は有償修理となります。

- 本書のご提示が無い場合。
  - 本書にお買い上げ日・販売店名の記入が無く、レシート等の購入証明も無い場合。
  - 消耗部品（バッテリー、光源モジュール等）が購入後の使用等により消耗した場合（詳しくはGatewayのWebサイトをご覧ください）。
  - 本製品について、開梱、設置、またはインストールの間に損傷した場合。
  - 本製品の一部分または部品等に、不正使用、誤用、不適切な使用、変更または変更がなされた場合。
  - お客様が所定の製品マニュアルに記載されている通常の使用、保守手順に従わなかった場合。
  - お客様による輸送、移動時の落下、衝撃等、お取り扱いが適正でないために生じた事故、損傷。
  - 無資格の者によって本製品の修理作業が行われた場合（お客様がエイサーの保証サービスを受ける前に他の業者の修理交換等のサービスを利用された場合を含みます。）。
  - 通常の環境および電気仕様の範囲外で製品または部品等を使用した場合。
  - 通常の損耗と認められる場合（ドット抜け、画面の歪み等を含む）。
  - 本製品の外観（例：外部ケース、液晶パネル等）に損傷が発生した場合（ひび割れ、引っかき傷、破損もしくは改変された部品等を含むがこれに限られない）。
  - エイサー製品以外のハードウェアまたはソフトウェアを原因とし、あるいはエイサー製品またはその要素もしくは部品が意図された以外のコンピュータ・システムと使用もしくは併用された事を原因として機能不良が発生した場合。
  - エイサー製品の識別表示（商標、製造番号）が破損、変更もしくは削除されている製品が損傷している場合。
  - 本製品が、火災、天災地変（地震、風水害、落雷等）、塩害、ガス害、異常電圧により故障ないし損傷している場合。
  - 一般家庭及び事務所環境以外（例えば、業務用の長期使用、車輻や船舶への搭載）に使用した場合の故障および損傷。
  - 本製品が日本国外で使用された際に故障ないし損傷が発生した場合（海外からの修理依頼はお受けいたしかねます。）。
- なお、本保証規定は、設計仕様の範囲内または実質上機能性を損なわないような軽微な欠陥（例：液晶パネルにおける画素欠けや常時点灯する画素が存在する場合）は保証の対象といたしません。また、本保証規定は、Gatewayブランド製品のハードウェアを保証するものであり、ソフトウェア及びGatewayブランドでない製品には適用されません。ソフトウェア及びGatewayブランドでない製品については、それらの正規メーカーから提供される保証規定によります。お客様は、本保証規定に基づくサービスの提供を受けるときは、事前に全てのファールのバックアップを取ってください。エイサーはデータの損失に関し一切の責任を負いません。またお客様は、エイサーに返却する部品・製品にデータが含まれる場合には、当該データをすべて削除するようにして下さい。部品・製品にデータが残っていた場合には、エイサーが当該データを消去等により処分したとしてもお客様は何ら異議を述べることできません。

## ●サービス体制

保証期間内にGateway製品のサポートを希望される場合は、Gatewayカスタマーサービスセンターまでお問い合わせください。お問い合わせされる際は、お客様名、電話番号、購入証明（保証書またはレシート等）、製品型番、製造番号、不具合の具体的な内容についてまとめてお問い合わせください。また技術サポート情報はGatewayのWebサイト (<http://jp.gateway.com/>) から閲覧が可能です。電子メールでのお問い合わせもGatewayのWebサイトから受け付けています。

## ●保守部品について

- 保守部品とは、その商品の機能を維持するために必要な部品です。
- 修理の為に取り出した部品は、当社で引き取らせて頂きます。
- 修理の際、当社の品質基準に適合した再利用部品を使用することがあります。



WT.11400.101